



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 27 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 7 ani
- **Aprovizionare** · 7 ani
- **Gestionarea inventarului** · 5 ani
- **Abilitati de recrutare si formare** · 5 ani
- **Leadership** · 5 ani
- **Planificarea** · 1 an

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent

Administrator, office manager

Experiența profesională

Administrator · Cafenea „Caramel” · Chișinău
Decembrie 2022 - Octombrie 2024 · 1 an 11 luni

1. Gestionarea personalului: Recrutarea, formarea și supervizarea angajaților.
2. Relația cu clienții: Asigurarea unei experiențe excelente pentru clienți, gestionarea feedback-ului și rezolvarea eventualelor plângeri sau probleme care pot apărea.
3. Marketing și promovare: Crearea și implementarea strategiilor de marketing pentru a atrage noi clienți și a fideliza clienții existenți.
4. Planificarea și organizarea evenimentelor speciale.

Competențe: Lucrul în Echipă, Planificarea, Organizarea, Aprovizionare

Administrator · Cafenea „Panna-Cotta” · Chișinău
Februarie 2017 - Septembrie 2022 · 5 ani 8 luni

1. Gestionarea personalului: Recrutarea, formarea și supervizarea angajaților (barista, ospătari, bucătari, etc.).
2. Managementul stocurilor: Monitorizarea și gestionarea aprovizionării cu ingrediente, băuturi, echipamente și materiale de consum.
3. Relația cu clienții: Asigurarea unei experiențe excelente pentru clienți, gestionarea feedback-ului și rezolvarea eventualelor plângeri sau probleme care pot apărea.
4. Respectarea reglementărilor legale și sanitare: Asigurarea că toate normele de igienă, siguranță și reglementările locale sunt respectate.
5. Planificarea și organizarea evenimentelor speciale, zilelor de naștere, baby shower, cumetrii etc.

Competențe: Lucrul în Echipă, Leadership, Abilitati de recrutare și formare, Aprovizionare, Gestionarea inventarului

Domeniul dorit

- Office / Secretariat

Studii: Superioare

Institutul de Științe Penale și Criminologie Aplicată

Absolvit în: 2022

Facultatea: Drept

Specialitatea: Jurist

Colegiul de Ecologie

Absolvit în: 2017

Specialitatea: Ecologie și protecția mediului ambiant