



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Barista / Operator CallCentru

### Despre mine

Am peste 3 ani de experiență în domeniul HoReCa, specializată în gestionarea personalului, servicii pentru clienți și organizarea proceselor. Dețin abilități eficiente de comunicare și sunt în căutarea unei dezvoltări profesionale continue. Sunt deschisă la noi provocări și oportunități care mă vor ajuta să-mi aprofundez cunoștințele și să contribui la succesul companiei.

Sunt o persoană deschisă la învățare și dezvoltare continuă, posed abilități de asimilare rapidă a noilor cunoștințe și sarcini. Scopul meu este să contribui la succesul companiei prin dezvoltarea abilităților și calităților mele profesionale.

### Experiența profesională

**Vanzator Barista** · ConGusto · Chișinău

*Ianuarie 2024 - Mai 2024 · 4 luni*

Competențe: Prepararea băuturilor calde și reci. Vânzarea produselor de patiserie. Coordonarea activității cu bucătăria și lucrul în echipă.

**Operator linie de producție înghețată** · Ballbiino (Estonia, Tallin) · Chișinău

*Februarie 2023 - Septembrie 2023 · 8 luni*

Competențe: Supravegherea procesului de producție a înghețatei pe linie. Respectarea standardelor de calitate și siguranță.

**Vinzator consultant / Barista** · Maestro-Delice · Chișinău

*Octombrie 2022 - Februarie 2023 · 5 luni*

Competențe: Consultarea clienților și vânzarea produselor. Lucrul cu aparatul de casa și întocmirea rapoartelor. Crearea și ambalarea cadourilor.

👤 23 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 12 000 MDL

### TOP Competențe

- **Preluarea și procesarea comenzilor prin telefon și online. Coordonarea activității cu bucătăria și curierii pentru livrări la timp.** · 1 an
- **Procesarea comenzilor online și telefonice pentru diverse servicii (Straus, IFood, Glovo). Servirea clienților în incintă și menținerea ordinii în local.** · 1 an
- **Supravegherea procesului de producție a înghețatei pe linie. Respectarea standardelor de calitate și siguranță.** · 8 luni
- **Consultarea clienților și vânzarea produselor. Lucrul cu aparatul de casa și întocmirea rapoartelor. Crearea și ambalarea cadourilor.** · 5 luni
- **Prepararea băuturilor calde și reci. Vânzarea produselor de patiserie. Coordonarea activității cu bucătăria și lucrul în echipă.** · 5 luni
- **Gestionarea recepției, primirea și cazarea oaspeților. Întocmirea rapoartelor și gestionarea personalului.** · 4 luni

## Preferințe

- Full-time
- În ture
- Flexibil
- Part-time
- Fără program
- În locația angajatorului
- Remote
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Franceză** · Elementar

## Operator serviciul livrare · Cezar-Grup · Chișinău

*Februarie 2021 - Septembrie 2022 · 1 an 8 luni*

Competențe: Preluarea și procesarea comenzilor prin telefon și online. Coordonarea activității cu bucătăria și curierii pentru livrări la timp.

## Operator-casier · DeviGrup Agreement · Chișinău

*Septembrie 2020 - Septembrie 2021 · 1 an 1 lună*

Competențe: Procesarea comenzilor online și telefonice pentru diverse servicii (Straus, IFood, Glovo). Servirea clienților în incintă și menținerea ordinii în local.

## Administrator hotel · PrestigeHotel · Chișinău

*Iunie 2020 - Septembrie 2020 · 4 luni*

Competențe: Gestionarea recepției, primirea și cazarea oaspeților. Întocmirea rapoartelor și gestionarea personalului.

## Domeniile dorite

- HoReCa / Alimentație
- Call-center / Back-office
- Vânzări / Retail

## Cursuri, training-uri

### Cursuri de limba engleza

*Studiez la moment*

Organizator: QuoVadis

### Web-Developer

*Studiez la moment*

Organizator: Udemy