



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 27 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău

## TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 7 ani
- **Aprovizionare** · 7 ani
- **Gestionarea inventarului** · 5 ani
- **Abilitati de recrutare si formare** · 5 ani
- **Leadership** · 5 ani
- **Planificarea** · 1 an

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent

# Administrator, office manager

## Experiența profesională

**Administrator** · Cafenea „Caramel” · Chișinău  
*Decembrie 2022 - Octombrie 2024 · 1 an 11 luni*

1. Gestionarea personalului: Recrutarea, formarea și supervizarea angajaților.
2. Relația cu clienții: Asigurarea unei experiențe excelente pentru clienți, gestionarea feedback-ului și rezolvarea eventualelor plângeri sau probleme care pot apărea.
3. Marketing și promovare: Crearea și implementarea strategiilor de marketing pentru a atrage noi clienți și a fideliza clienții existenți.
4. Planificarea și organizarea evenimentelor speciale.

Competențe: Lucrul în Echipă, Planificarea, Organizarea, Aprovizionare

**Administrator** · Cafenea „Panna-Cotta” · Chișinău  
*Februarie 2017 - Septembrie 2022 · 5 ani 8 luni*

1. Gestionarea personalului: Recrutarea, formarea și supervizarea angajaților (barista, ospătari, bucătari, etc.).
2. Managementul stocurilor: Monitorizarea și gestionarea aprovizionării cu ingrediente, băuturi, echipamente și materiale de consum.
3. Relația cu clienții: Asigurarea unei experiențe excelente pentru clienți, gestionarea feedback-ului și rezolvarea eventualelor plângeri sau probleme care pot apărea.
4. Respectarea reglementărilor legale și sanitare: Asigurarea că toate normele de igienă, siguranță și reglementările locale sunt respectate.
5. Planificarea și organizarea evenimentelor speciale, zilelor de naștere, baby shower, cumetrii etc.

Competențe: Lucrul în Echipă, Leadership, Abilitati de recrutare și formare, Aprovizionare, Gestionarea inventarului

## Domeniul dorit

- Office / Secretariat

## **Studii: Superioare**

### **Institutul de Științe Penale și Criminologie Aplicată**

*Absolviți în: 2022*

Facultatea: Drept

Specialitatea: Jurist

### **Colegiul de Ecologie**

*Absolviți în: 2017*

Specialitatea: Ecologie și protecția mediului ambiant