



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Angajată, Munca la distanță de acasă, Vânzări, Achiziții, Telecomunicații

Experiența profesională

Manager Vinzari · Compania StarNet

Decembrie 2018 - Aprilie 2022 · 3 ani 5 luni

Sarcini:

- Semnarea contractelor cu clienții noi și cei existenți;
- Preluarea apelurilor;
- Preluarea e-mail-urilor
- Programarea clienților la conectarea serviciilor cum și monitorizarea pînă la conectare.
- Prelucrarea clienților din zona de risc;
- Efectuarea apelurilor reci;
- Elaborarea raporturilor lunare.

Manager Problem Slving · Compania StarNet

August 2021 - Ianuarie 2022 · 6 luni

- Întocmirea și expedierea scrisorilor oficiale ca răspuns la reclamațiile clienților
- Identificarea și soluționarea nemulțumirilor clienților;
- Apelarea clienților din zona de risc pentru a identifica problema și a o soluționa în termen maxim posibil.

Studii: Superioare

Institutul de Științe ale Educației,

Absolvit în: 2019

Facultatea: Master: Facultatea – Psihologie socială și corecțională
Specialitatea: Psihologie socială și corecțională

Universitatea de Studii Politice și Economice Europene

👤 29 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 10 000 MDL

Preferințe

- Fără program

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Franceză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

"Constantin Stere"

Absolvit în: 2017

Facultatea: Relații Internaționale Științe Socio-Umane

Specialitatea: Relații Internaționale